Coppel Universidad
Servicios Financieros

Activación del Doble Factor de Autenticación en la plataforma de Coppel Universidad Servicios Financieros

Para proteger tu cuenta y la información de Coppel Universidad Servicios Financieros, es necesario que configures el doble factor de autenticación (verificación en 2 pasos).

Sigue estos sencillos pasos:

Requisitos iniciales

Para realizar este proceso, necesitarás:

1. **Un equipo de cómputo o iPad:** Donde accederás a la plataforma de Coppel Universidad Servicios Financieros.
2. **Tu celular:** Para instalar y configurar la aplicación de doble autenticación.

Proceso de configuración paso a paso

Paso 1: Instala la aplicación autenticadora

En tu celular, instala la aplicación de autenticación de tu preferencia desde tu tienda de aplicaciones. Te sugerimos las siguientes; ambas son compatibles con nuestra plataforma:

Opción 1	Opción 2
Microsoft Authenticator	Google Authenticator

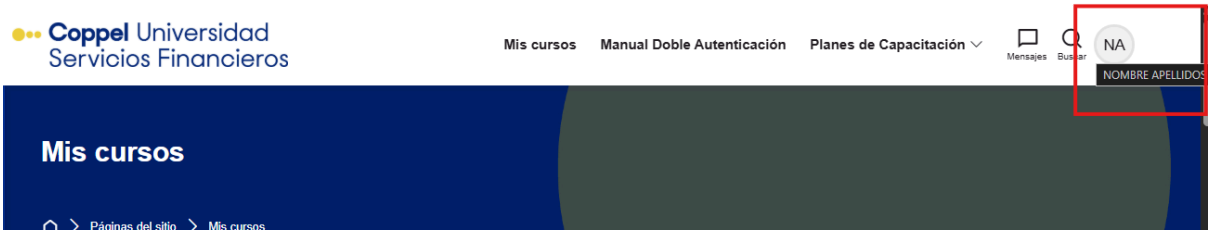
Paso 2: Accede a la Universidad

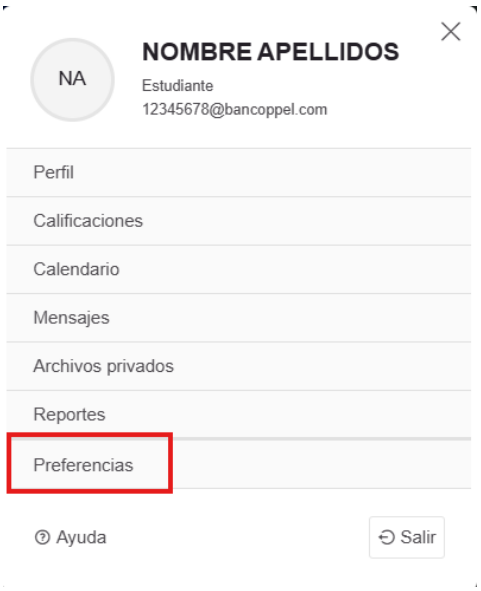
Ingresa a la plataforma de la Universidad con tus claves de acceso:

- **Usuario:** Tu número de colaborador.
- **Contraseña:** Tu CURP (toda en mayúsculas).

Paso 3: Ve a tus Preferencias

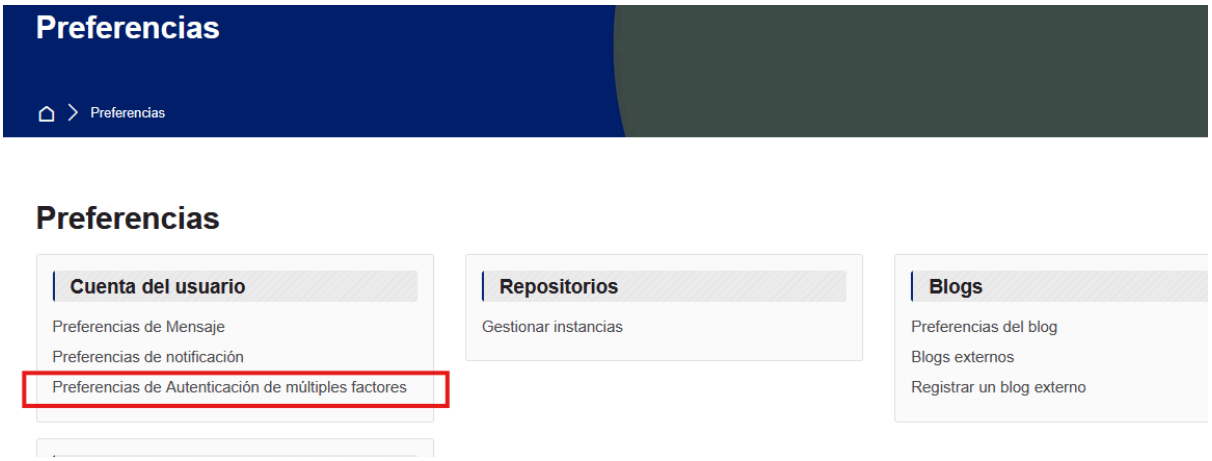
Una vez dentro, haz clic en el icono de tu perfil de usuario (ubicado generalmente en la esquina superior) y en la ventana emergente selecciona la opción **Preferencias**.





Paso 4: Ingresa a la configuración de autenticación

Dentro de la sección Preferencias, busca y haz clic en **Preferencias de Autenticación múltiples factores**.



Paso 5: Inicia la configuración

Una vez que ya tengas la aplicación instalada en tu celular, haz clic en el botón **"Configurar"**.

Paso 6: Sincroniza y guarda los cambios

Se te presentará la configuración básica para completar la vinculación:

1. **Nombre del dispositivo:** Ingresa un nombre que te ayude a identificar esta conexión (ej. "Mi celular de trabajo").

2. **Escanea el código QR:** Utiliza la aplicación autenticadora que descargaste en tu celular para escanear el código QR que aparece en la pantalla de la Universidad.*

3. **Ingresa el código:** La aplicación generará un código dinámico. Captúralo en el campo **Ingresar código** en la plataforma.

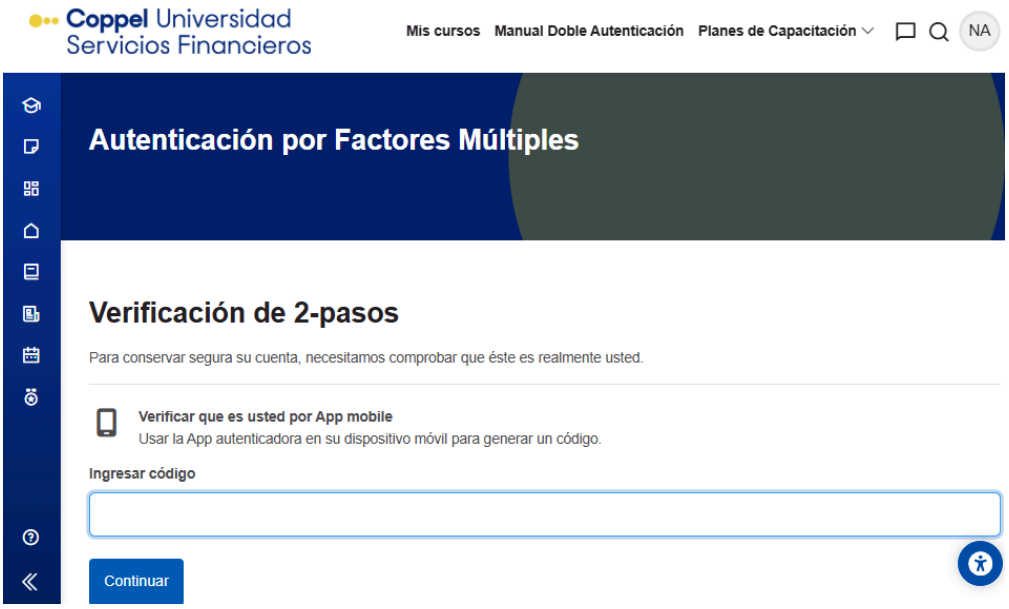
4. **Finaliza:** Haz clic en **Guardar cambios** para completar la configuración.

* Si utilizas **Microsoft Authenticator** o **Google Authenticator**, busca el ícono de **"+"** que aparece en la parte inferior derecha de la aplicación para añadir una cuenta y escanear el código. (Ver Anexo)

¡Listo! Acceso seguro activado

Verás un mensaje confirmando que la configuración ha sido exitosa.

A partir de este momento, cada vez que intentes acceder a la plataforma, se te solicitará el código dinámico proporcionado por tu aplicación autenticadora, garantizando la seguridad de tu información.

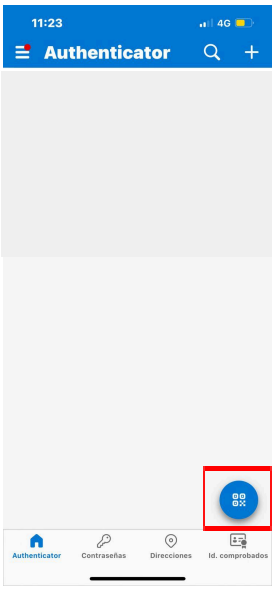


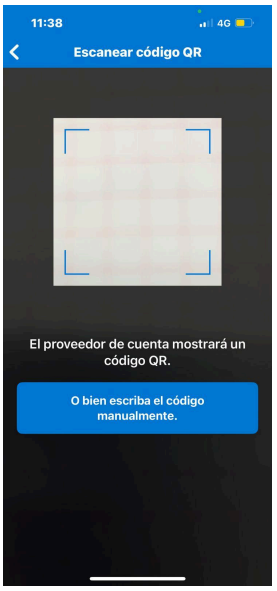
Notas importantes

1. **Al ingresar por primera vez** a la Universidad, tienes un plazo de 28 días naturales para completar la activación del doble autenticador. Pasado este tiempo, la plataforma te obligará a realizar el proceso después de tu inicio de sesión para poder acceder.
2. **Recuerda** que para configurar la doble autenticación, necesitas dos dispositivos: un equipo de cómputo o iPad para acceder a la Universidad, y tu celular para configurar la aplicación de doble autenticación.

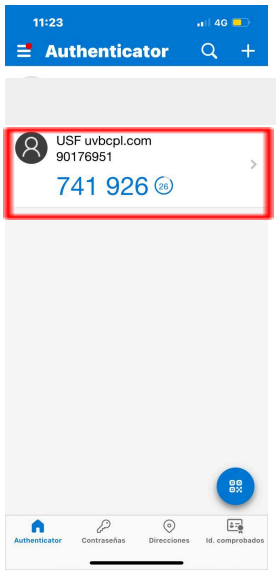
ANEXO

Vinculación con Microsoft Authenticator: *No es necesaria una confirmación por correo electrónico*. Presiona en el icono que aparece de lado inferior derecho.



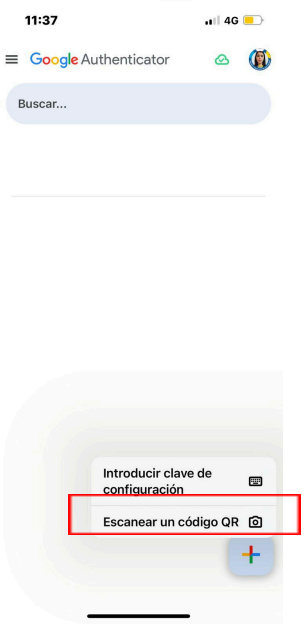


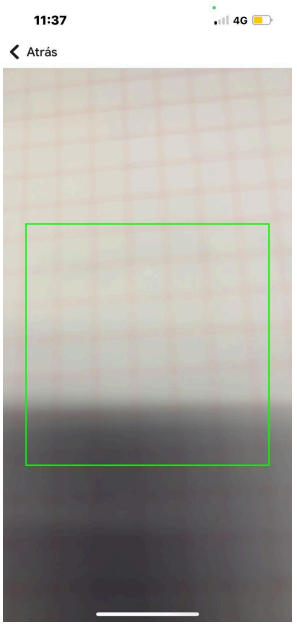
Escanea el código QR



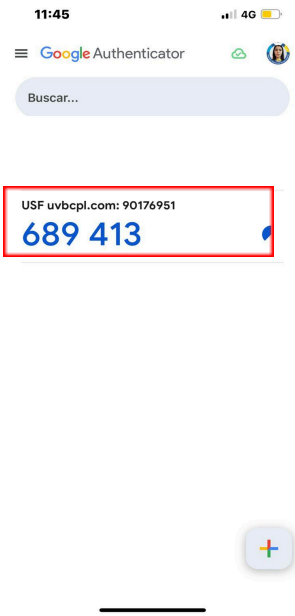
Aparecerá el la sección de USF con el código que deberás ingresar para confirmar la vinculación

Vinculación con Google Authenticator: *No es necesaria una confirmación por correo electrónico*. Presiona en el icono que aparece de lado inferior derecho.





Selecciona Escanear un código QR.



Aparecerá la sección de USF con el código que deberás ingresar para confirmar la vinculación.