

# Atender Mejor a los Clientes

Si tienes **problemas tecnológicos** como:

- Lentitud o falla del sistema Oficina Financiera Integral OFI.
- Falla de Sensores de huella, cámaras, teclados, monitores, CPU.
- Cajero(s) Automático(s) sin servicio o presenta(n) fallas.



**Reporta en  
CORIMA**



**Reporta a tu  
Decorador de  
Zona**

Si observas **mobiliario dañado** como:

- Sillas inservibles, rotas o sucias.
- Archiveros en malas condiciones (chapas rotas, cajones dañados).
- Acrílicos rotos o faltantes para publicar anuncios al público.
- Posters dañados o desactualizados.

Detectas **infraestructura física dañada** como:

- Paredes dañadas con cuarteaduras, agujeros, despredimientos o humedad.
- Daños en la instalación eléctrica como maparas o enchufes.
- Plafones rotos, mal colocados o con humedad.
- Suelo dañado o soco desprendiéndose.



**Genera tu reporte  
en el Sistema  
Integral de  
Mantenimiento**



**Reporta al  
Encargado de  
Recursos  
Humanos**

Si los **Uniformes del Centro** llegan:

- Incompleto(s) para los colaboradore(s).
- Tallas diferentes a las que se capturaron en Célula.
- Dañados.

Problemas para **consumo de suministros**:

- Alta de códigos de suministros para centro 80.
- Baja de códigos que ya no se utilizan.
- Incrementos de Stock.



**Escribe a través de  
tu cuenta Unidad  
Financiera a  
Suministros**

[suministrossf@bancoppel.com](mailto:suministrossf@bancoppel.com)



**Reporta al  
Gerente (s) de  
Cobranza  
correspondiente**

Tiempo excedido en la **atención para Solicitudes de Crédito**:

- Ordenes de Supervisión con más de tres días sin dictamen de aprobación, rechazo o Orden de Supervisión en Aclaración.
- Ordenes en Aclaración corregidas y que han excedido tres días sin atención.
- Créditos bloqueados y enviados a OS.

Tienes la Pantalla o DVD de sala audiovisual inservibles para **Reproducir el Video de Clientes Nuevos**:

- No enciende la Pantalla correctamente.
- No se reproduce el Video de Clientes Nuevos en el DVD



**Envía al Taller de  
Servicios de CEDIS  
de tu Región**